



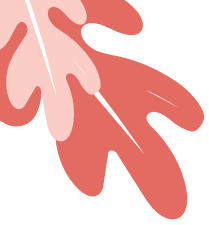
alterego'



CHARTRE ENGAGEMENTS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

CETTE CHARTE A POUR OBJECTIF DE FAIRE SAVOIR ET OFFICIALIZER LA VOLONTÉ
D'ALTER EGO DE S'INSCRIRE DANS UNE RELATION PARTENARIALE
ET RESPONSABLE AVEC SES FOURNISSEURS.





SOMMAIRE

1. QU'EST-CE QU'UN ACHAT RESPONSABLE	P. 3
2. LES ACHATS RESPONSABLES : VOLET CLÉ DE NOTRE POLITIQUE RSE	P. 4
3. NOS 10 ENGAGEMENTS ENVERS NOS FOURNISSEURS	P. 5
4. NOS 10 ATTENTES ENVERS NOS FOURNISSEURS	P. 6
5. SIGNATURES ET REMERCIEMENTS	P. 7



1 QU'EST-CE QU'UN ACHAT RESPONSABLE ?

Le Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer définit un achat responsable comme



- Intégrant des dispositions en faveur de la protection ou de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social, et favorisant le développement économique ;
- Qui prend en compte l'intérêt de l'ensemble des parties prenantes concernées par l'acte d'achat ;
- Permettant de réaliser des économies « intelligentes » au plus près du besoin et incitant à la sobriété en termes d'énergie et de ressources ;
- Et qui intègre toutes les étapes du marché et de la vie du produit ou de la prestation.*

In fine, les achats responsables permettent de maîtriser sa chaîne d'approvisionnement à travers la gestion de nouveaux risques, mais également en trouvant des opportunités de créer de la valeur.

* Source : Plan national d'action pour des achats publics durables 2015 - 2020, Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer



2 LES ACHATS RESPONSABLES : VOLET CLÉ DE NOTRE POLITIQUE RSE.

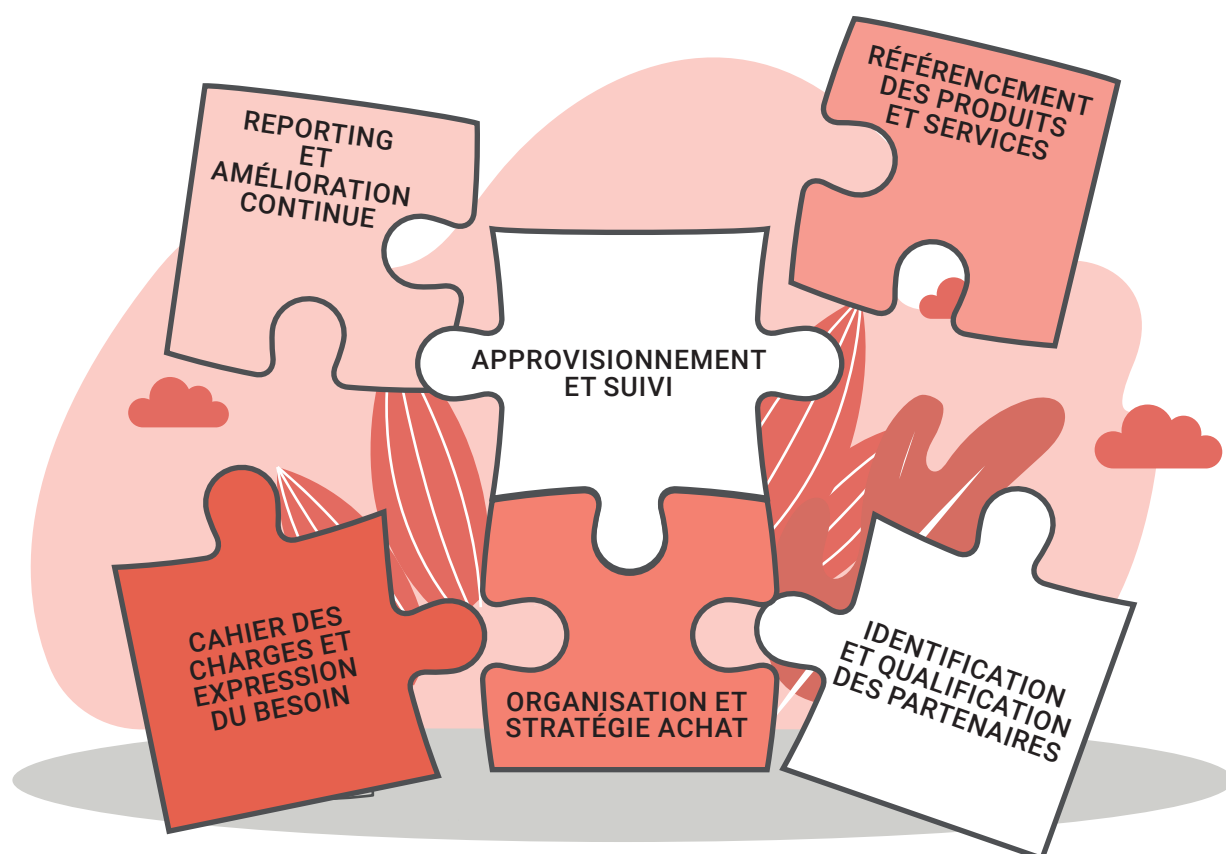
L'intérêt du client est toujours au centre de notre action, c'est pourquoi nous assumons un important rôle de conseil et d'écoute de ses besoins et projets. Nous considérons comme un devoir d'observer une grande rigueur dans le respect des délais, la compétitivité de nos tarifs et la qualité de nos prestations. C'est la raison pour laquelle nous formalisons notre charte d'achats responsables.

Chaque choix que l'on fait à un impact sur notre environnement.

Depuis 2011, Alter Ego a décidé d'être évalué ISO 26000, norme relative aux bonnes pratiques de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et certifié B Corp (depuis 2018) pour renforcer et revendiquer ce que nous faisons tous les jours.

Objectifs et avantages communs d'une stratégie d'achats responsables :

- Réduction de l'impact environnemental de l'activité
- Meilleur suivi des défaillances potentielles des fournisseurs
- Valorisation de l'image de marque auprès de ses clients
- Amélioration qualité et valeur ajoutée des produits proposés
- Sécurisation de la relation fournisseur et des approvisionnements
- Réduction du risque de litiges
- Fédération des collaborateurs autour d'un projet d'entreprise commun



3 NOS 10 ENGAGEMENTS ENVERS NOS FOURNISSEURS

1. Maîtriser intégralement les relations clients (avant et après-vente),
2. Rédiger un bon de commande conforme au cahier des charges, comportant un exposé clair et précis des engagements respectifs,
3. Fournir les éléments techniques permettant la bonne réalisation de la prestation,
4. Accorder un délai d'exécution compatible avec nos propres délais et ceux de nos clients,
5. Intégrer la problématique environnementale,
6. Garantir des prix leur permettant d'effectuer leur travail dans de bonnes conditions,
7. N'accepter aucune remise qui ne soit conforme à la réglementation. Elles ne peuvent être sollicitées ou approuvées que si elles s'inscrivent dans des relations normales et en conformité avec le contrat qui nous lie,
8. Veiller à l'indépendance de nos fournisseurs vis-à-vis de nos achats (pas de mise sous dépendance),
9. Assurer une équité financière vis-à-vis des fournisseurs :
 - Délais de règlement garantis (Loi LME),
 - Solvabilité d'Alter Ego : bonne cotation en banque de France,
 - Paiement à réception de facture de toute société faisant moins de chiffre d'affaire que nous,
10. Favoriser la collaboration longue durée et privilégiée avec nos fournisseurs stratégiques.

4 NOS 10 ATTENTES ENVERS NOS FOURNISSEURS

1. Apporter un service adapté à notre statut d'apporteur d'affaires,
2. Assurer une qualité optimum et conforme au cahier des charges,
3. Avoir une assurance responsabilité civile en cours de validité,
4. Etre à jour des obligations sociales et fiscales,
5. Effectuer une veille régulière sur les nouveaux produits et techniques,
6. Garantir aux salariés tout au long de la chaine de production un plan QHSE,
7. Former régulièrement le personnel pour garantir un niveau de qualité attendu par l'évolution du marché,
8. Respecter les droits de l'homme et les conventions de l'OIT,
9. Fournir des certificats environnementaux des matériaux et produits commercialisés,
10. Appliquer le principe de précaution quant aux risques environnementaux.

5 SIGNATURES & REMERCIEMENTS

SIGNATURE

En adhérant aux principes de cette charte, les fournisseurs et fabricants d'Alter Ego s'engagent à nous accompagner dans le déploiement de notre stratégie RSE et acceptent d'être évalués sur les principes énoncés ci-dessus. Ils s'engagent à mettre en place les moyens nécessaires afin de s'y conformer et s'engagent également à en répercuter le contenu à l'ensemble de leurs propres fournisseurs et fabricants.

NOM DE L'ENTREPRISE _____

NOM ET FONCTION DU SIGNATAIRE _____

DATE _____

SIGNATURE ET CACHET

MERCI !

Nous remercions toutes les entreprises signataires de la présente charte, qui marquent par cet acte leur engagement et leur volonté d'inscrire leurs activités dans une logique de développement durable, en allant au-delà du strict respect de la réglementation.

Cette signature est un réel signe d'une volonté d'amélioration continue.

alterego